

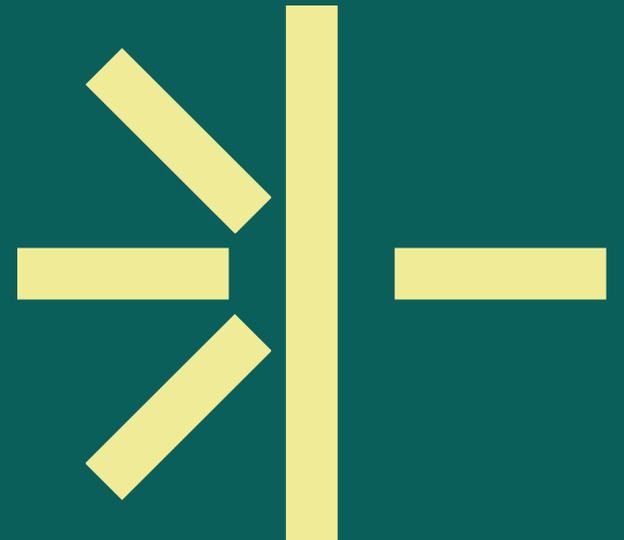
# Shared Leadership am Universitätsspital Basel: Gemeinsam gelebte Personzentrierte Führungs- und Arbeitsplatzkultur

Isabelle Gisler

Direktorin Pflege/MTT

Medizinische Direktion Pflege/MTT

3. VPU-Kongress Berlin, Freitag, 10.11.2023



Universitätsspital Basel: Unser Auftrag, unsere Kultur und unsere Werte

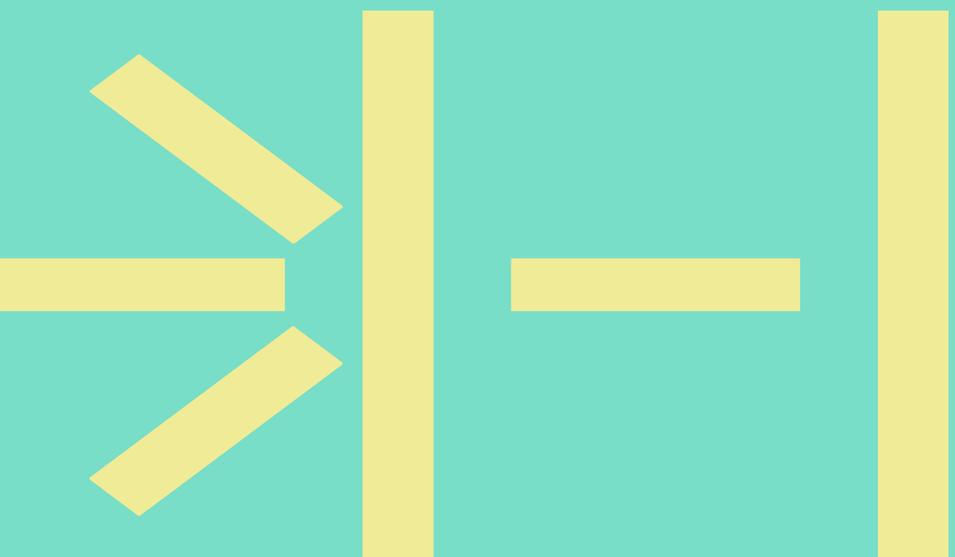
Wie setzen wir geteilte/gemeinsame Führung in der Gesamtorganisation um?

Wie leben wir den Shared Leadership Gedanken in der Pflege?



# 01

Universitätsspital Basel:  
Unser Auftrag, unsere Kultur  
und unsere Werte

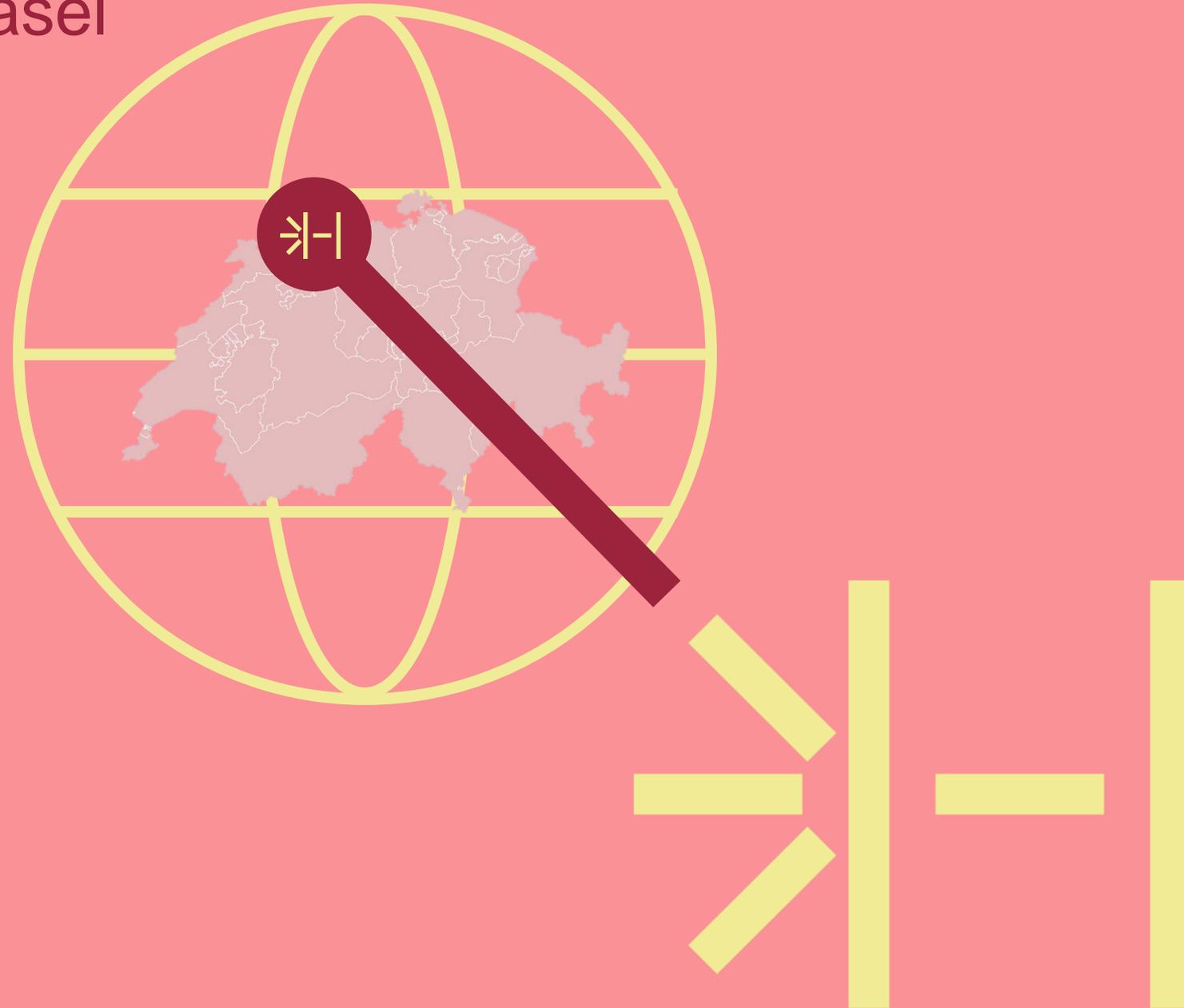


# Mittendrinn

## – das Universitätsspital Basel

Rund um die Uhr für alle da –  
in Versorgung, Lehre und Forschung

- Das Universitätsspital Basel ist eines von fünf universitären Spitälern in der Schweiz und das grösste Gesundheitszentrum der Nordwestschweiz.
- **Versorgungsauftrag:**  
Im Zentrum der Stadt bietet das Universitätsspital die Grundversorgung mit einem hochstehenden medizinischen Angebot bis zur hochspezialisierten Medizin als führendes Zentrumsspital.
- Beitrag zur exzellenten **Lehre und Forschung:**  
Das Universitätsspital positioniert sich als führende Lehr- und Forschungsstätte mit nationaler und internationaler Ausstrahlung, fördert aktiv Innovation und vereinbart die Schwerpunkte in der translationalen und klinischen Life Science-Forschung in Zusammenarbeit mit der Universität Basel, den Hochschulen und bedeutenden nationalen und internationalen Partnern.



43 436

Stationäre Austritte

1 367 515

Ambulante Kontakte

801

Betten

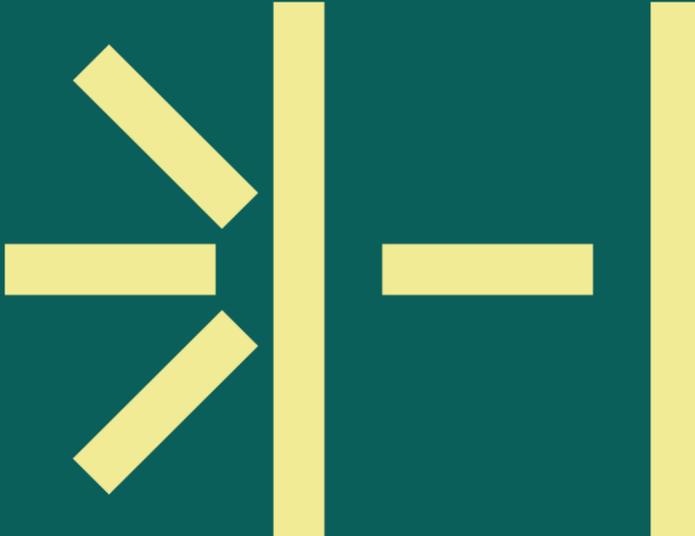
inkl. IMC- und Intensivbetten

42

Intensivbetten

29

OP-Säle



1 314.3

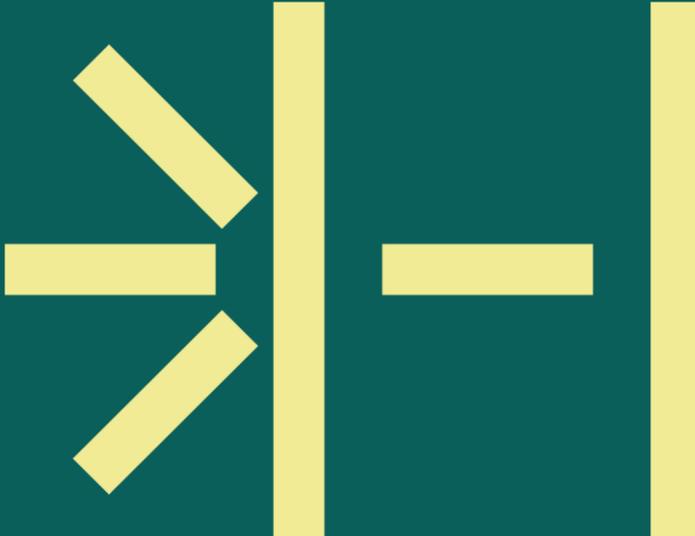
Mio. CHF Umsatz

6.6%

EBITDAR-Marge

925 654

CHF Bilanzsumme



# Wie ist das #TeamUSB aufgebaut?

8'114

Mitarbeitende

39

Berufsgruppen

70/30

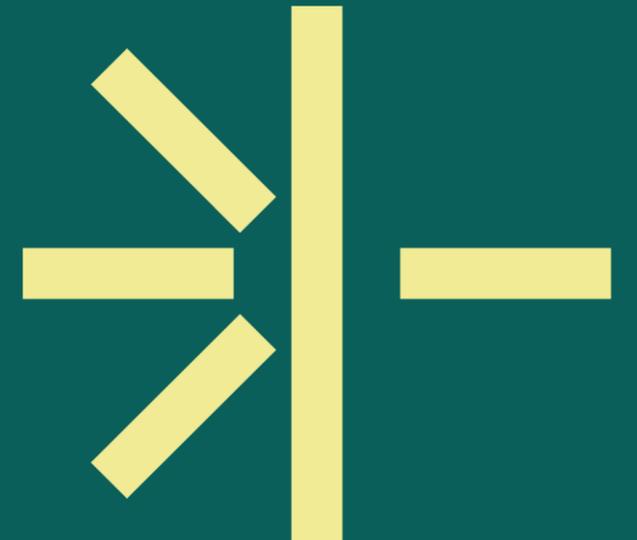
Verhältnis Frauen/Männer

91

Nationen

55%

in Teilzeitarbeit



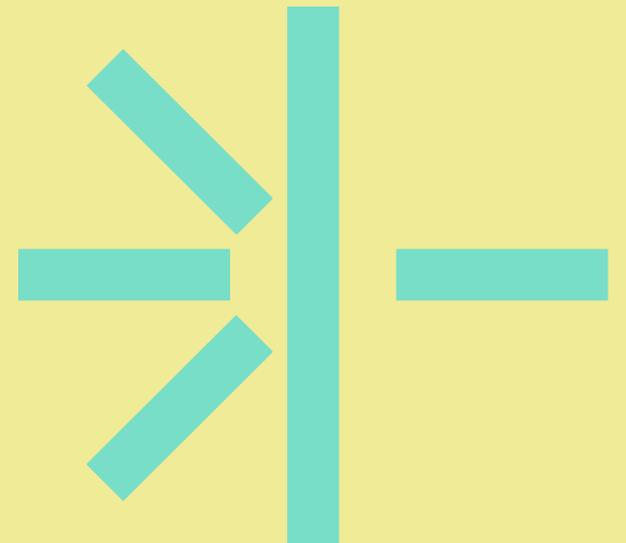
## Vision

**Wir verbessern das  
Leben der Menschen  
und uns selbst – jeden  
Tag.**

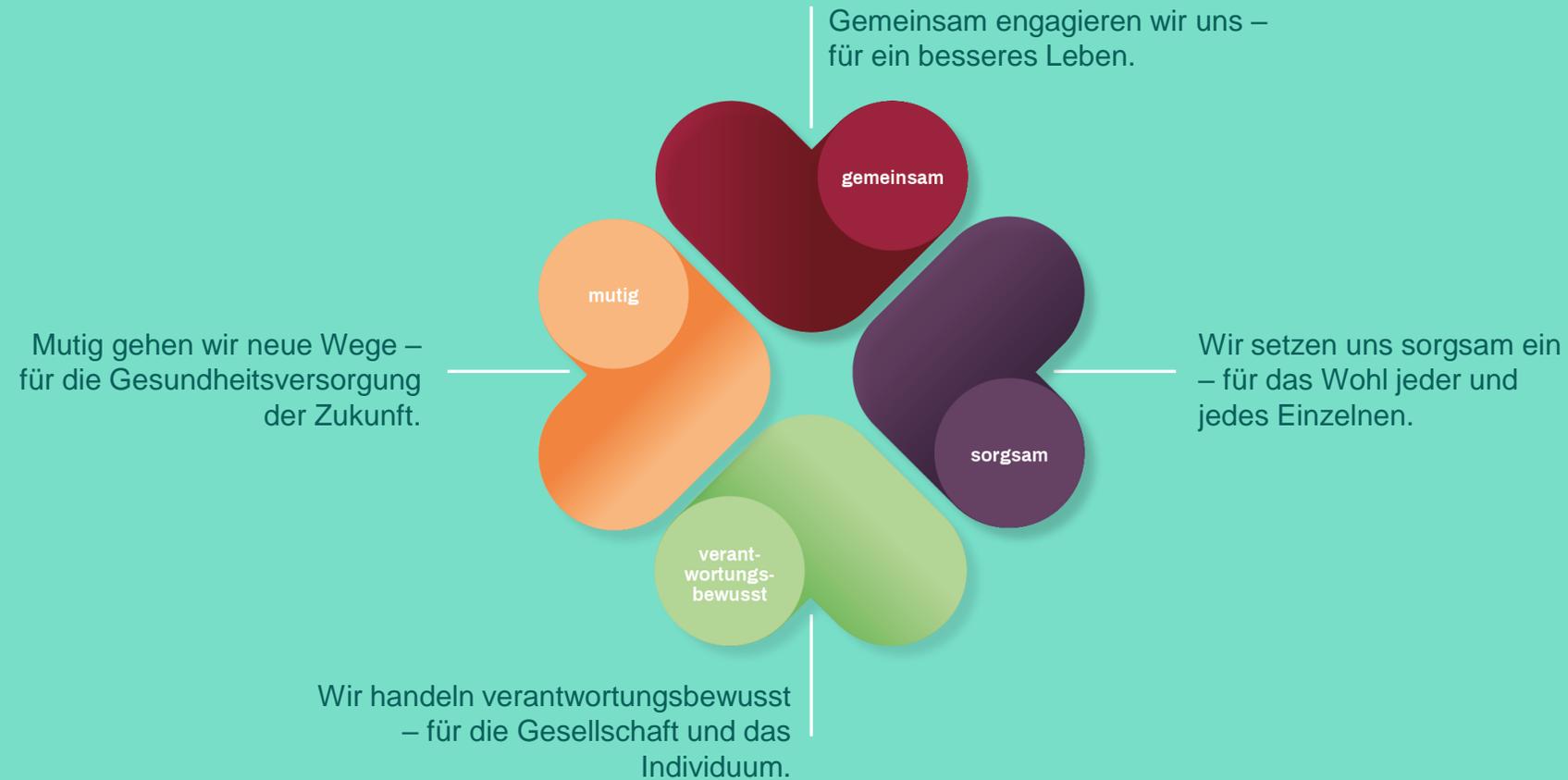


Wir stehen für beste **Gesundheitsversorgung** rund um die Uhr, zeichnen uns durch hervorragende **Forschung** und **Lehre** gemeinsam mit der Universität Basel aus und gestalten als Partner mit dem regionalen Life Sciences Cluster die Medizin der Zukunft.

## Mission

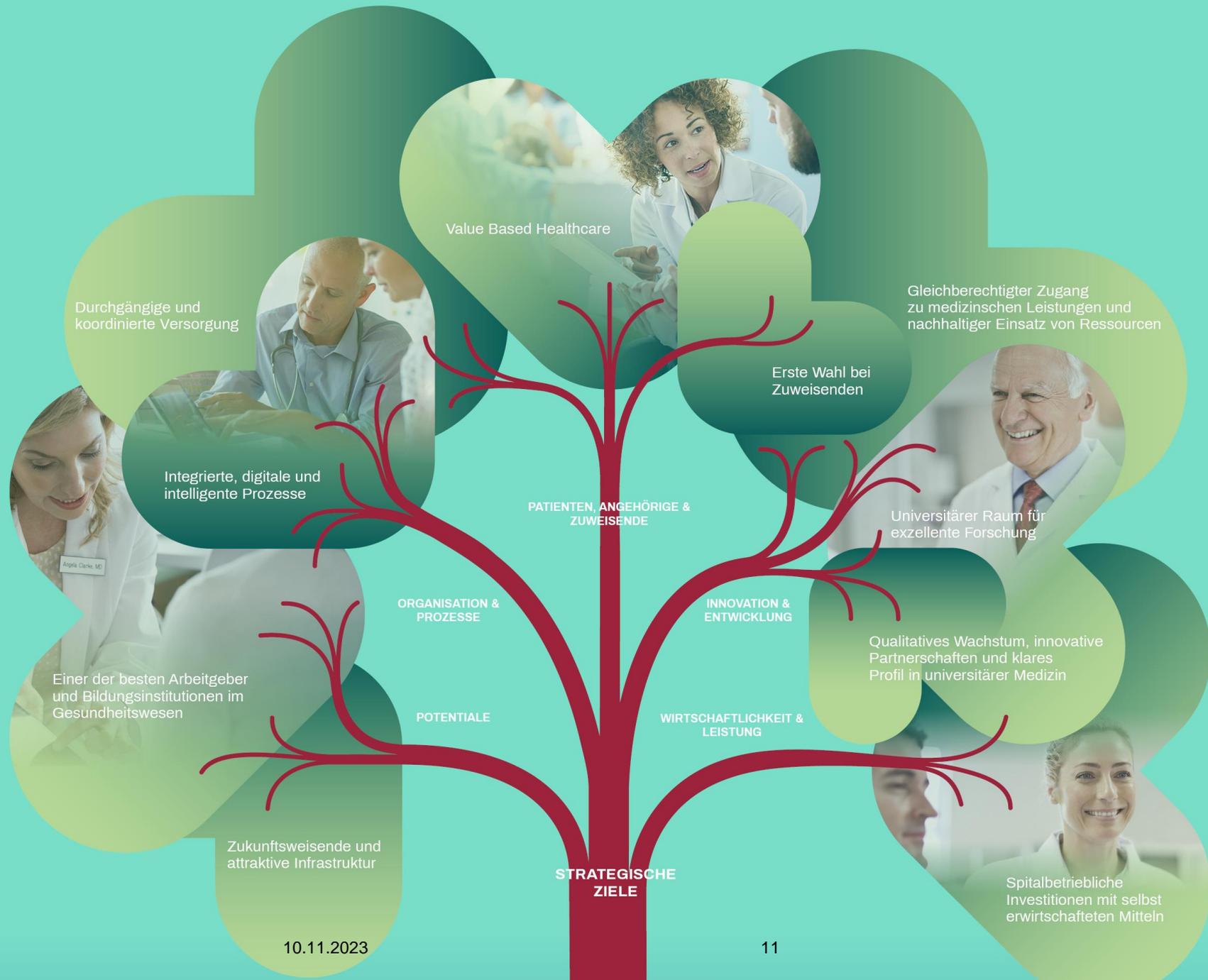


## Werte



# Strategie 2025

## Strategische Ziele



# Value Based Health Care

## Qualitätsmanagement

Beste Gesundheitsversorgung  
rund um die Uhr

### Team

Teamansatz als Grundlage zur Schaffung von Mehrwert für unsere Patientinnen und Patienten.

### Patientensicherheit

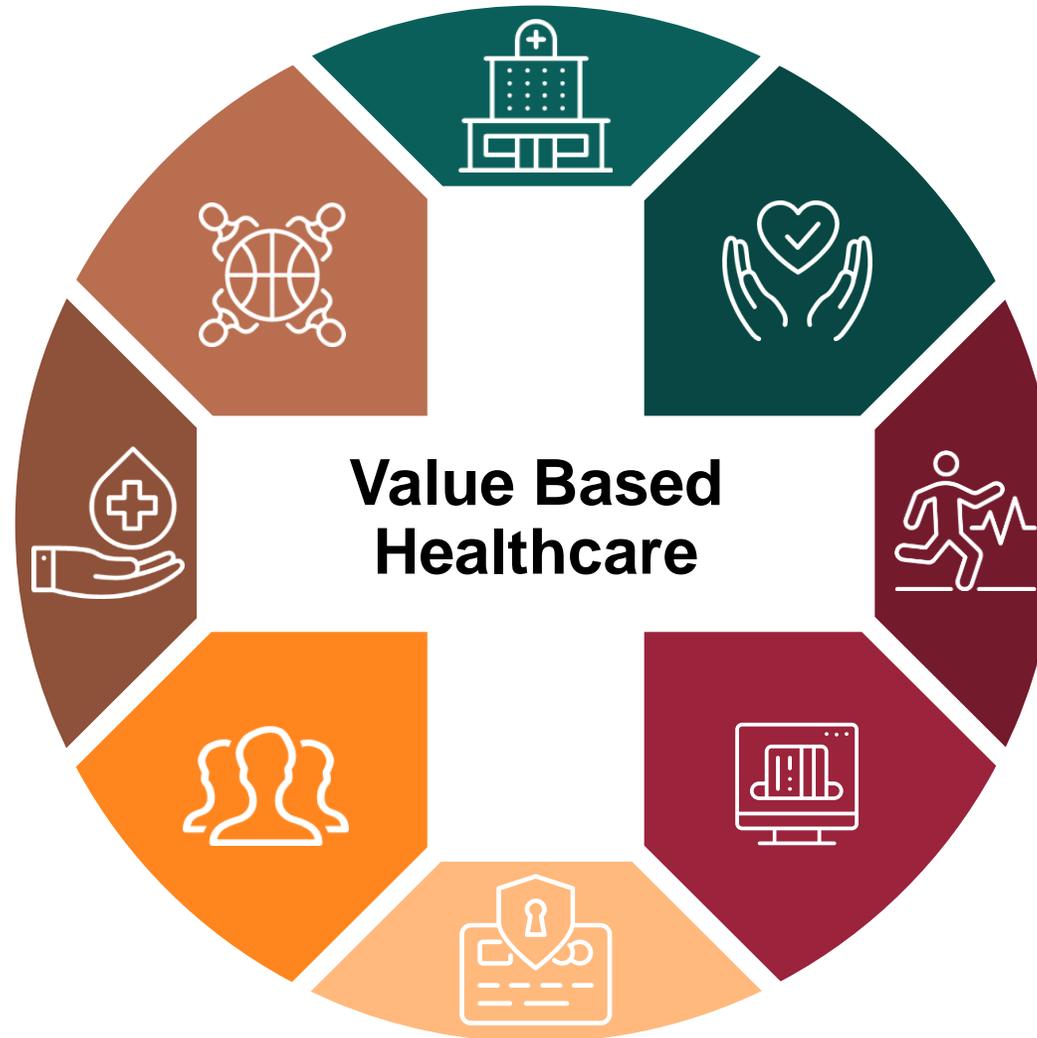
Integration und Stärkung der Patientensicherheit als Basis exzellenter Behandlungsqualität.

### Partnerschaften

Kooperationen zur Positionierung des USB als Zentrum werteorientierter Medizin.

### Medizinische Qualität

Förderung qualitätssteigernder Massnahmen und Projekte auf allen Unternehmensebenen.



### Patientenorientierung

Ausrichtung der medizinischen Departemente auf die Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten.

### Patientennutzen messen

Systematisches Erheben und Nutzen von Patient-reported Outcome-Daten (PROMs) im Behandlungspfad.

### Patient Experience

Patientenfokussierung durch digitale Kombination der Zufriedenheit mit Rückmeldungen als PREMs.

### Kennzahlmonitoring

Kontinuierlicher Ausbau und transparente Darstellung durch konsequente Digitalisierung.

## Patientenzentriert



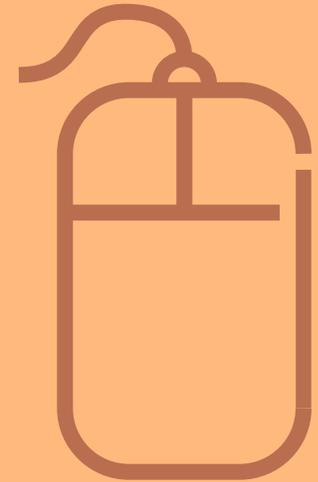
Unsere Patientinnen und Patienten stehen im Zentrum unseres Tuns. Dies spiegeln unsere Strukturen wider.

## Teamorientiert



In Teams zu führen bildet ab, wie wir arbeiten. Interdisziplinär, interprofessionell, personenzentriert und gemeinsam. Das ist das Gesicht der Gesundheitsversorgung von heute und von morgen.

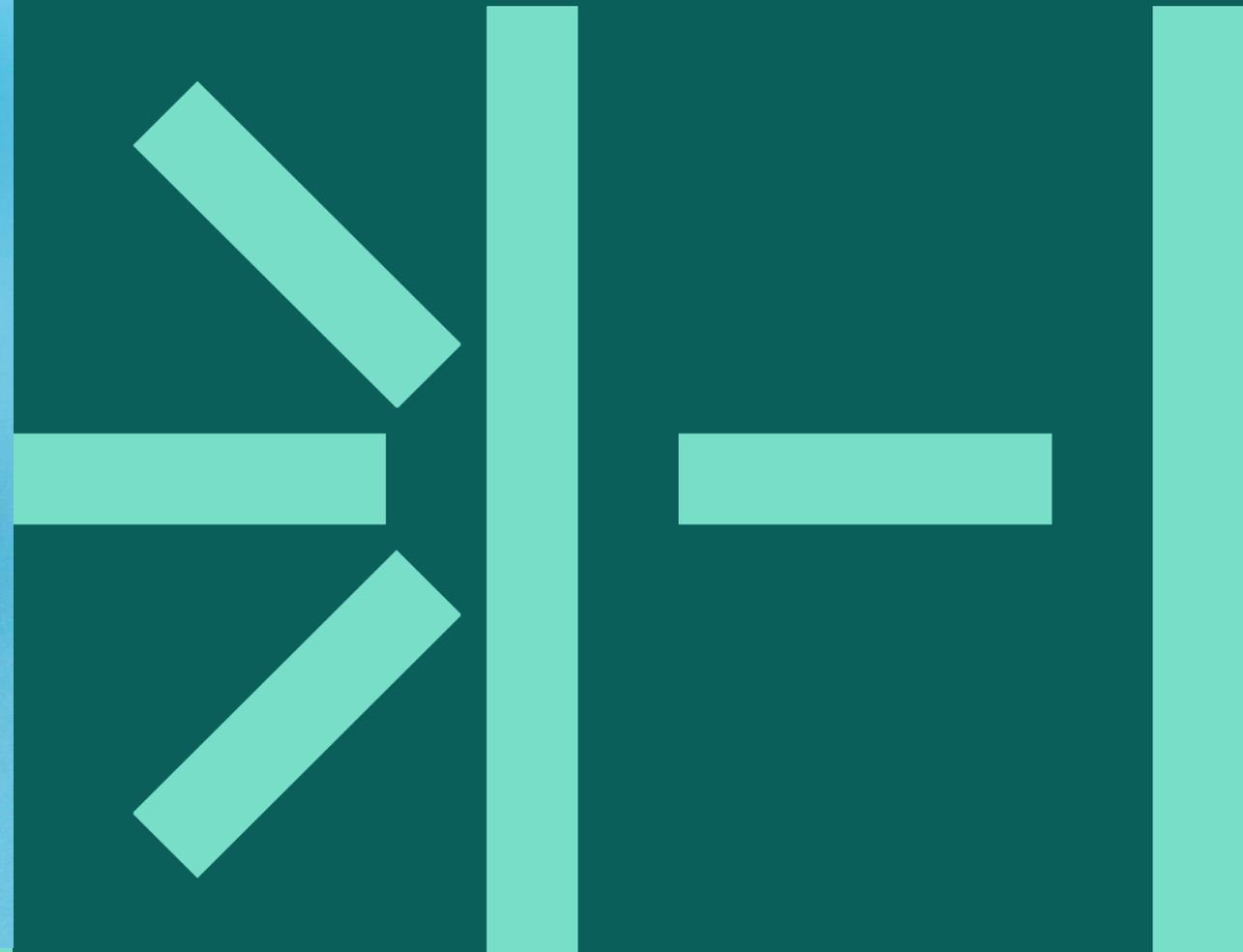
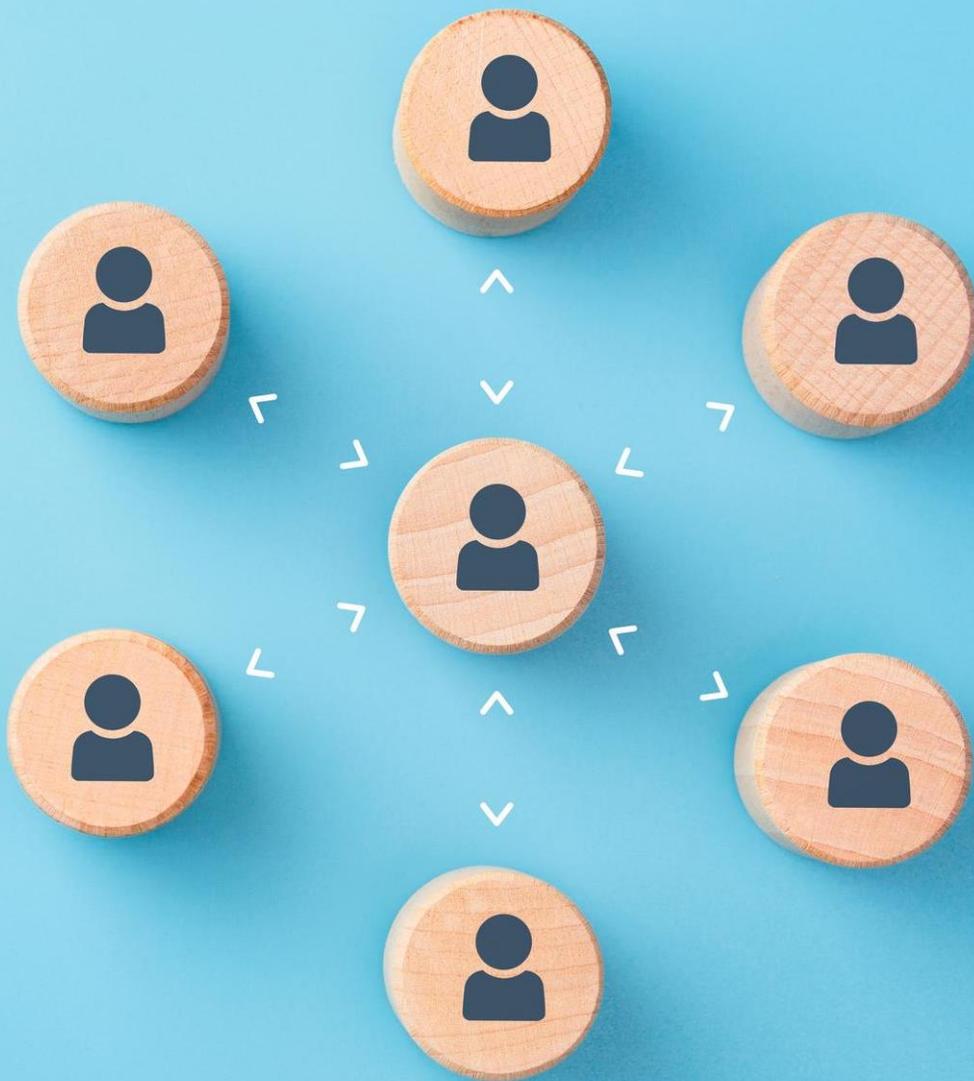
## Zukunftsfähig



Die Medizin wird immer ambulanter, digitaler und umfassender. Unsere modernen Strukturen und Prozesse sind möglichst schlank und agil.

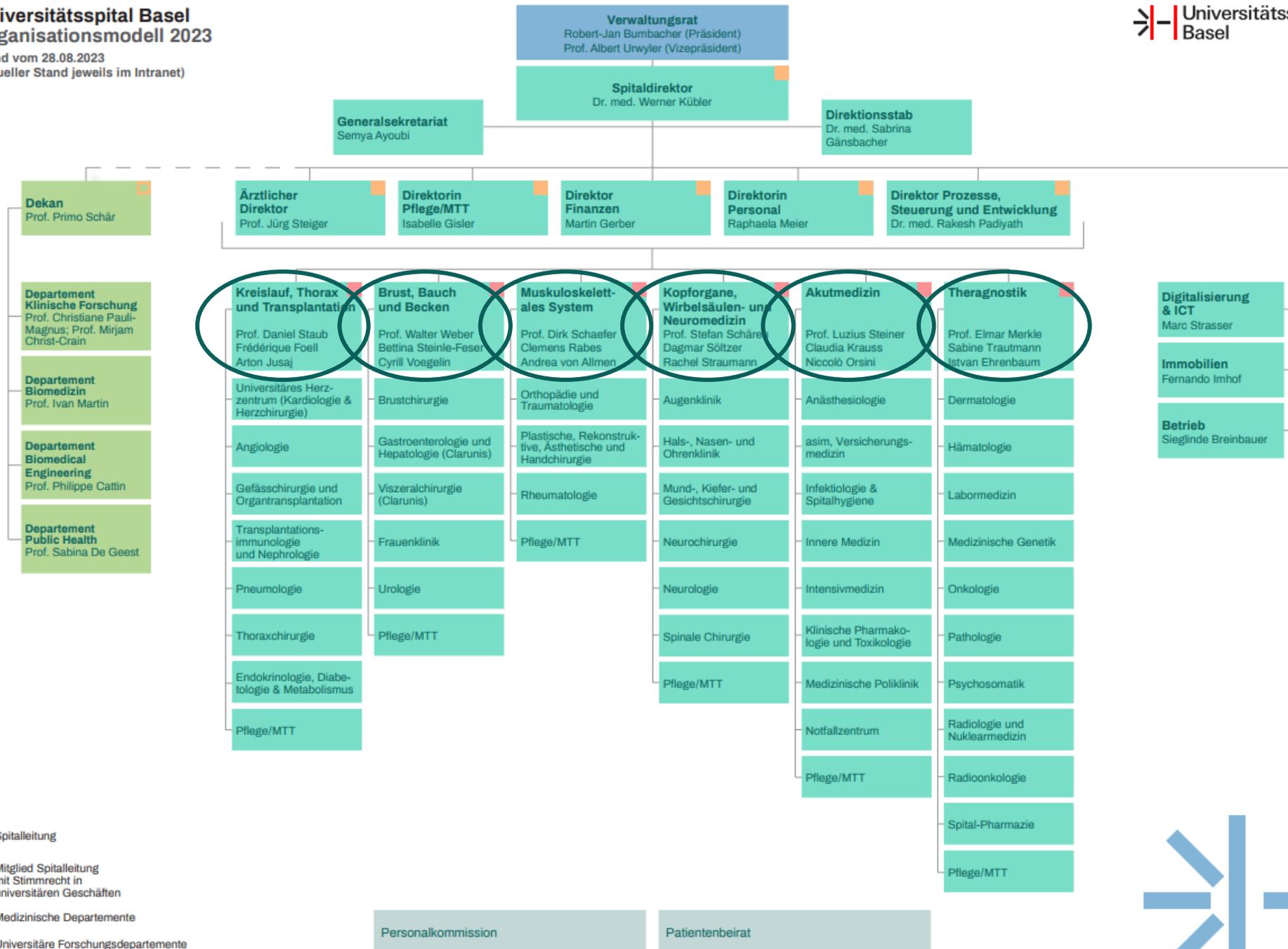
# 02

Wie setzen wir geteilte/gemeinsame Führung in der Gesamtorganisation um?

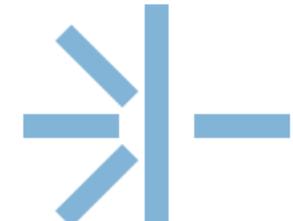


# Universitätsspital Basel Organisationsmodell 2023

Stand vom 28.08.2023  
(aktueller Stand jeweils im Intranet)

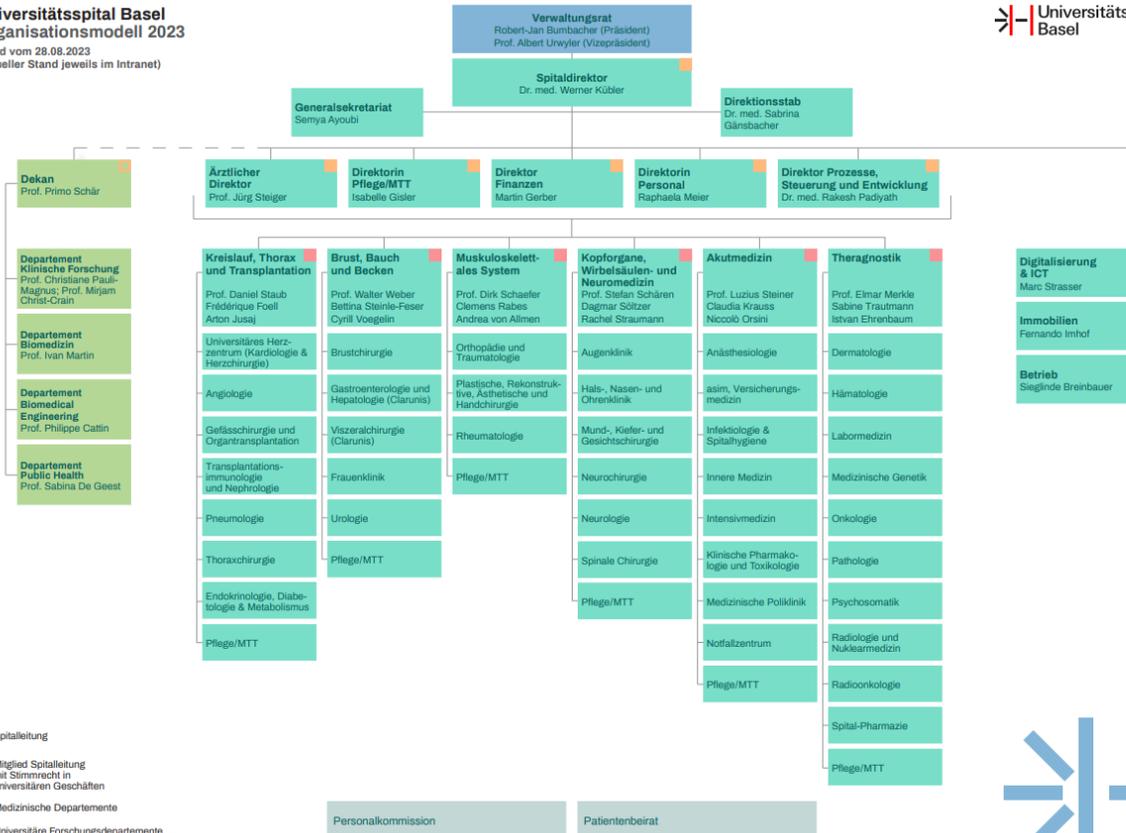


- Spitalleitung
- Mitglied Spitalleitung mit Stimmrecht in universitären Geschäften
- Medizinische Departemente
- Universitäre Forschungsdepartemente



# Was ist daran speziell?

Universitätsspital Basel  
Organisationsmodell 2023  
Stand vom 28.08.2023  
(aktueller Stand jeweils im Intranet)

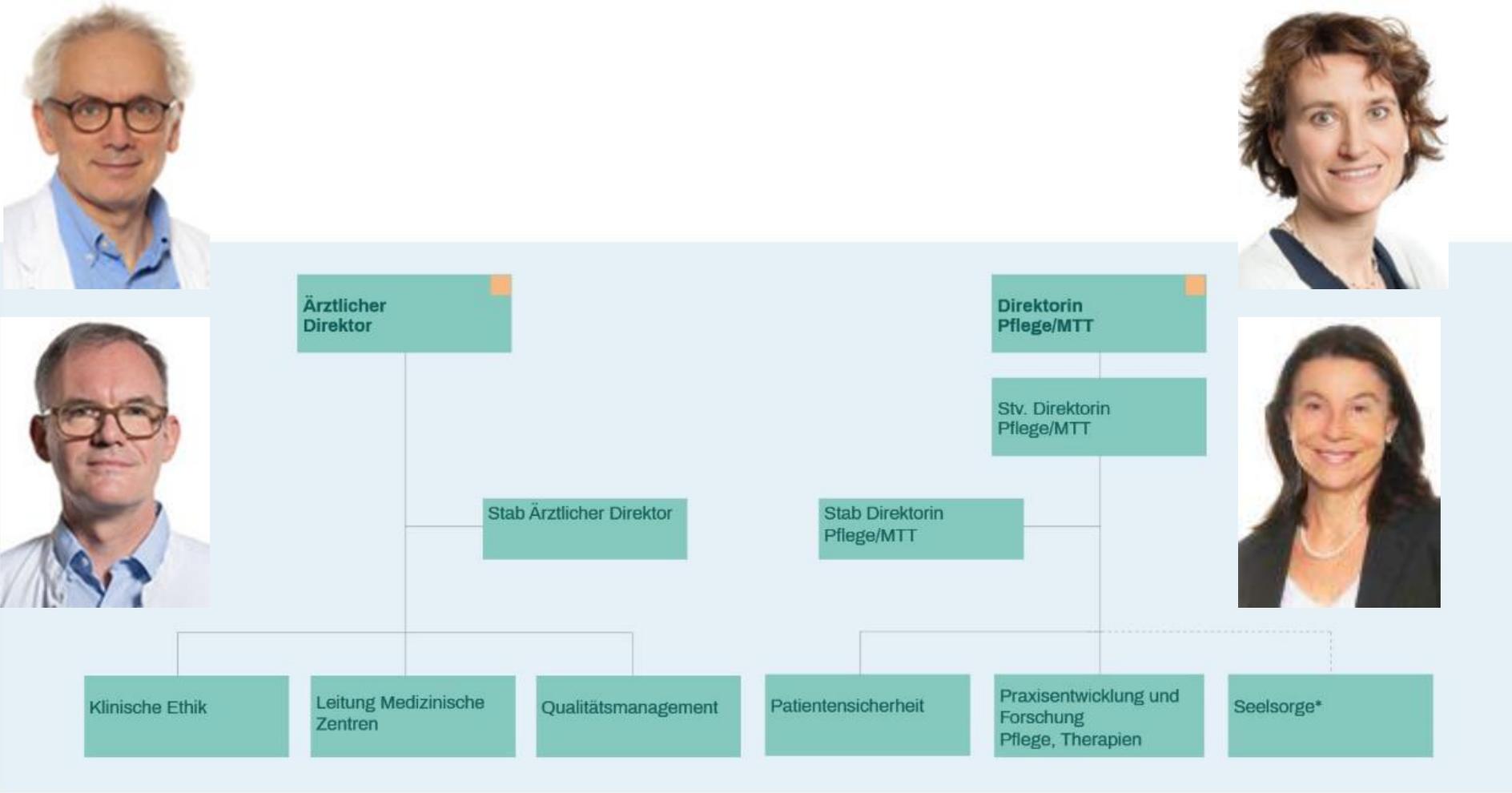
- Die Trio-Führung der medizinischen Departemente besteht aus:

- Ärztlichem Departementsleiter
- Departementsleitung Pflege/MTT
- Departementsmanager\*in

- Auf Klinikebene setzt sich diese Führungsstruktur fort



# Medizinische Direktion



# Was ist das Ziel der gemeinsamen Führung?

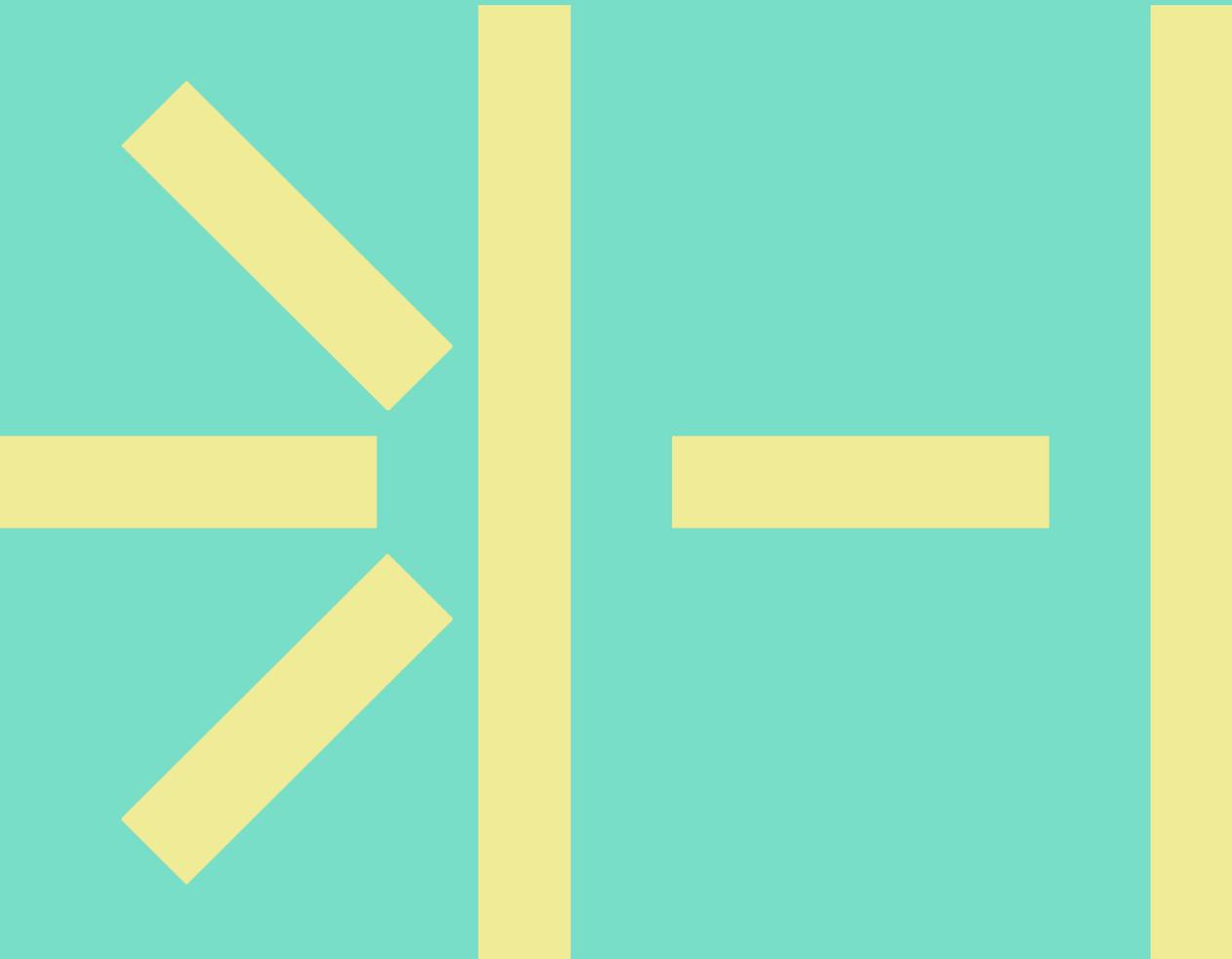
- Einbezug verschiedener Perspektiven und Fachkenntnisse bei der Entscheidungsfindung
- Führungsentscheide werden durch alle drei Berufsgruppen getragen und umgesetzt
- Fördert Inklusion und Zugehörigkeit
- Verbesserte Motivation durch Mitspracherecht
- Gegenseitiges Lernen

# Was sind Herausforderungen der gemeinsamen Führung?

- Es kann zu verzögerter Entscheidungsfindung kommen
- Es braucht klare Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten
- Schnittmengen sowie gemeinsame Aufgaben und Verantwortlichkeiten sind klar definiert
- Durchbrechen bisheriger (traditioneller) Verhaltensmuster

# 03

Wie leben wir den Shared Leadership Gedanken in der Pflege?



# Organisation Pflege auf den Abteilungen – Die Shared Leadership Teams



# Auftrag professionelle Pflege

## Professionelle Pflege ...

- fördert und erhält Gesundheit
- beugt gesundheitlichen Schäden vor
- unterstützt Menschen in der Behandlung
- unterstützt Menschen im Umgang mit Auswirkungen von Krankheiten und deren Therapien

## Zielsetzungen

- Bestmögliche Behandlungs- und Betreuungsergebnisse
- Bestmögliche Lebensqualität in allen Phasen des Lebens

(Spichiger, E. et al., 2006, S. 45-51. )



# Vision Pflege

«Mit Kompetenz, Engagement und Innovation zum Erfolg»

- «Wir stehen für eine personenzentrierte Gesundheitsversorgung»
- «Wir nutzen wirksame Modelle und initiieren innovative Entwicklungen»
- «Wir stärken unsere berufliche Souveränität und Autonomie»



# Praxisentwicklung, um eine personzentrierte Kultur zu fördern



McCormack, Manley &  
Titchen (2013)

# Verbesserung der Versorgung durch Praxisentwicklung

Praxisentwicklung ist eine Methodologie, hinterlegt mit den Werten der Personenzentriertheit, Kollaboration und Partnerschaft, unterstützende Begleitung, aktivem Lernen, kultureller Transformation und Evaluation zur Entwicklung der Pflegenden sowie der professionellen Pflegepraxis mit der Absicht, eine personenzentrierte Pflege zu erreichen.

Shaw (2013)



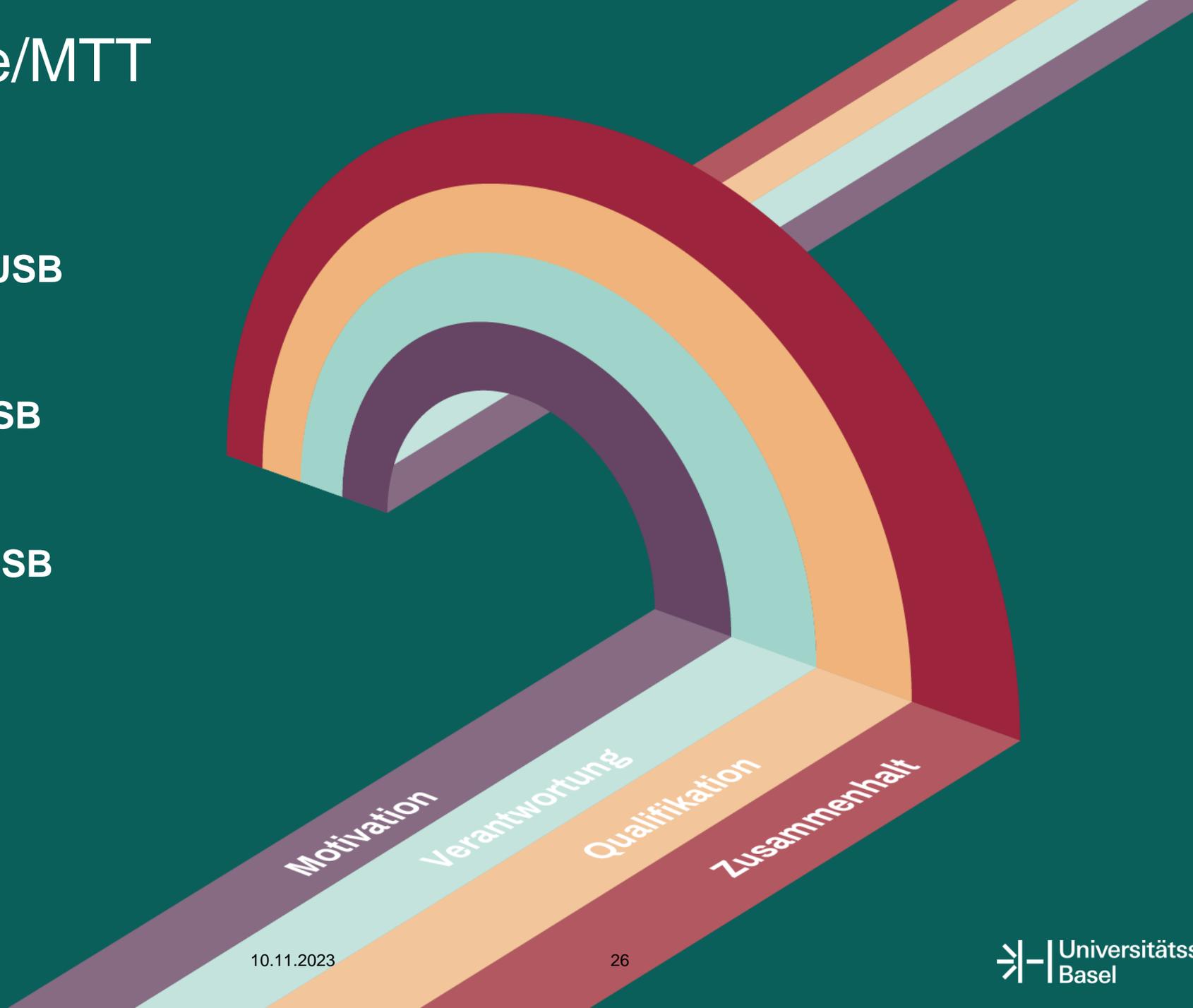
# Roadmap Pflege/MTT

 **Zusammenarbeiten am USB**

 **Vorwärts kommen am USB**

 **Sorgsamkeit leben am USB**

 **Gerne arbeiten am USB**



# careArt basel.24 – 11. und 12. Juni 2024

13. Symposium für Pflegende und Interessierte  
Universitätsspital Basel, 11. bis 12. Juni 2024



Ab Anfang Februar 2024  
können Sie sich auf  
[www.careart.org](http://www.careart.org) über das  
definitive Kongress-Programm  
informieren und registrieren!



Die careArt basel.24 steht unter dem Motto: «**Wir, das Team!**» **Gesundheitsversorgung ist Teamarbeit**

Die careArt basel.24 ist ein Forum, in dem wir Themen zur «Gesundheitsversorgung ist Teamarbeit» ansprechen, reflektieren und kreative Lösungsansätze diskutieren. Nationale und internationale Expertinnen und Experten erläutern neue Erkenntnisse aus Praxis, Theorie und Forschung und teilen ihre Erfahrungen in Vorträgen und Workshops. Bei den Workshops kann zwischen verschiedenen Formaten gewählt werden: interaktive Seminare (S), evidenzbasierte Kurzvorträge (KV), Fallstudien (FS) und Hands-on Workshops (HS).

Wir freuen uns, Sie am 11. und 12. Juni 2024 in Basel zur careArt basel.24 zu begrüßen.

Vielen Dank.

