

ABSTRACT

ZNA:360, Die digitale Notaufnahme - Mittels interaktiven 360° Rundgängen die personengebundene Onboarding Zeit für Mitarbeitende in Funktionsbereichen verkürzen.

Hintergrund

Während die Zeit, die wir unseren Patient:innen widmen müssen, kontinuierlich steigt, begegnen wir bundesweit der Herausforderung diese Zeit in Form von Personal bereitstellen zu können. Die Zahl der pflegebedürftigen Menschen in Hamburg ist in der Zeit von 2009 bis 2019 von 45.997 auf 90.288 gestiegen¹. Dies entspricht einem Wachstum von 96,2%. Gleichzeitig stieg das beschäftigte Pflegefachpersonal von 2012 bis 2019 in allen Bereichen der Pflegeversorgung von 5,07 Mio. auf 6,01 Mio²; ein Zuwachs von 18,5%. Onboardingprozesse – insbesondere personengebundene – lösen wir aus diesem Grunde über den digitalen Weg, damit die übrige Zeit unseren Patient:innen zugutekommt.

Ziele

Durch virtuelle 360° Rundgänge bilden wir einen interaktiven Spiegel der Realität ab, der von allen gängigen Endgeräten und jedem Ort aus erreichbar ist und die Einarbeitung ohne den geschäftigen Funktionsalltag ergänzt. Durch multimodale Inhalte, die dort hinterlegt sind wo sie in der Realität benötigt werden, sollen notwendige Informationen niederschwellig und zeitsparen abgerufen werden können. Das Ziel ist es, den gewünschten Qualitätsstandard möglichst schnell zu erreichen und zu halten.

Methode

Neben der 360° Fotografie werden Schulungsfilme zur Verfügung gestellt, die Geräteeinweisungen und praktische Fertigkeiten lehren. Diese Inhalte werden durch Simulationspatient:innen und Multiple Choice (MC)-Fragen abgerundet. Hinzu kommen SOP's und Druckvorlagen, die über das Onboarding hinaus im Alltag unterstützen sollen. Schulungsfilme und MC-Fragen sind konzeptionell so gestaltet, dass Sie wesentliche Inhalte in unter 3 Minuten abbilden, sodass erforderliches Wissen auch niederschwellig nachgeschlagen werden kann.

Ergebnisse und Diskussion

Seit März 2023 wird die ZNA:360 in der Notaufnahme am UKE genutzt. Bis einschließlich Juni 2023 wurde der Rundgang rund 1.500 Mal abgerufen. Darüber hinaus ist im Spätsommer 2023 eine Studie geplant, welche die Qualität des 360° Rundgangs im Rahmen des Onboardings im Vergleich zu einem klassischen Frontalvortrag vor einem durchzuführenden Schockraumtraining messen und objektivieren soll.

Take Home Message für die Praxis

Probieren Sie es selber aus und gewinnen Sie einen Eindruck über die Möglichkeiten unter

etraining.uke.de/zna

Der Zugriff beschränkt sich auf den Rundgang und kann insbesondere im HNO/MKG Bereich und im Schockraum einen Eindruck über die Möglichkeiten verschaffen.

Es besteht Interesse eine mündliche Präsentation vor dem Auditorium zu halten.

1: Statistisches Amt für Hamburg und Schleswig-Holstein (2023): Pflegestatistik Hamburg 2021, Statistische Berichte, Kennziffer K II 8 – 2j 21HH

2: Statistisches Bundesamt (Destasis, 2023): <https://www-genesis.destatis.de/genesis/online?operation=previous&levelindex=2&levelid=1687246914299&levelid=1687246907738&step=1#abreadcrumb>

, zuletzt abgerufen am 20.06.23 um 9:41Uhr.

Kontaktpersonen: Jasenko Joldic, Student Humanmedizin im 9. FS, j.joldic@uke.de
Michael Rieper, Funktionsbereichsleitung ZNA, m.rieper@uke.de
Susanne Fiebig, Praxisanleiterin ZNA, s.fiebig@uke.de

Erstellt am: 20.06.2023 in Hamburg, Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, Zentrale Notaufnahme